

Obchodní podmínky pro užívání internetové aplikace Plan M

* adresa www.PlanM.cz, verze 2023-1, platnost od 1. ledna 2023 *

ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE

Poskytovatel (identifikace)

Poskytovatelem služby je Magic Seven, s.r.o., se sídlem na adrese Dukelských hrdinů 567/52, Praha 7, IČ 25139371, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 52934. Doručovací adresa je shodná se sídlem firmy, adresa pro platnou elektronickou komunikaci, případné sdělení potíží při užívání nebo pro zaslání námětů na zlepšení je info@magicseven.cz

Elektronická služba Plan M

Plan M je internetová aplikace (dále jen Aplikace) umístěná na doméně www.planM.cz, určená pro malé a středně velké organizace autonomně (nezávisle na vyšších organizačních strukturách) realizující koncepční marketingové plánování. Aplikace je z hlediska rozhraní optimalizována pro stolní, kancelářské monitory s šířkovým rozlišením minimálně 1024 pxl a počítače připojené k internetu. Jejím posláním je usnadnit tvorbu marketingových plánů na bázi období a rozpočtu jednoho kalendářního roku.

SMLUVNÍ STRANY A UZAVŘENÍ SMLOUVY

Uživatel Aplikace a uzavření smlouvy

Pro seznámení s fungováním Aplikace je umožněno její užívání v částečně omezeném režimu (dále jen Demoverze) každému, kdo se platně zaregistruje a obdrží o tom potvrzení. Odeslané potvrzení registračního formuláře a odsouhlasení Obchodních podmínek ze strany Uživatele má účinek návrhu na uzavření Licenční smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Licenční smlouva zaniká výpovědí, odstoupením nebo dohodou Smluvních stran. V rámci registrace účtu je ověřena e-mailová adresa uživatele a stává se tak platným způsobem a kontaktem vzájemné komunikace zejména pro účely této smlouvy.

Uživateli, který akceptuje tyto obchodní podmínky a včas uhradí příslušný poplatek nebo poplatky na základě poskytovatelem vydaného daňového dokladu, je umožněno v průběhu jednoho roku využívat nadstandardní funkcionality definované na stránce www.planm.cz/bonusy (dále jen Placená verze). Zpřístupnění těchto funkcionalit je oboustrannou akceptací návrhu na uzavření Licenční smlouvy ze strany Poskytovatele. Poskytovatel vylučuje přijetí nabídky s dodatkem či odchylkou s odkazem na § 1740 odst. 3 Nového občanského zákoníku.

Požádá-li uživatel o individuální podporu související s marketingovými aktivitami, dává tím podnět na uzavření Smlouvy o dílo s nově dohodnutým obsahem a parametry, které těmito obchodními podmínkami definované nejsou.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Poskytovatel k Demoverzi nezaručuje update, archivaci, ani neodpovídá za uchování dat vložených Uživatelem. Zájem o Placenou verzi projeví uživatel odesláním poptávky na www.planm.cz/bonusy nebo na info@magicseven.cz. Bez zbytečného odkladu je uživatel kontaktován a po dohodě je vystaven daňový doklad. Uhrazením ceny za roční licenci akceptuje Uživatel cenovou nabídku a obchodní podmínky, zde definované a nejpozději do 48 hodin (pracovního týdne) od provedení Úhrady je mu zpřístupněna Placená verze.

Placená verze zaručuje Uživateli funkční, obsahové nebo technologické upgrady při zachování datové konzistence jím vložených dat. O upgradech a podobných změnách vedoucích ke zlepšení fungování je Uživatel informován ze strany Poskytovatele. V rámci Plné verze je k dispozici také aktualizace nápovědy k sestavování marketingových plánů a případně i metodické rady.

Obsahový a případně i technologický nebo grafický upgrade jsou k dispozici uživatelům Placené verze ke konci kalendářního roku. S předstihem minimálně 14 dnů před provedením upgradu je uživatel vyzván k provedení mimořádné bezpečnostní zálohy svých aktuálních ročních plánů formou datového exportu do Excelového souboru. Export je mu však k dispozici kdykoli v průběhu celého roku.

Poskytovatel se zavazuje neprohlížet, neanalyzovat ani neupravovat konkrétní data (obsah databází) vložená do Aplikace uživatelem, pokud k tomu nebude uživatelem doložitelným způsobem vyzván, například za účelem konzultačním. Poskytovatel chrání a zachovává mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při provozování aplikace Uživatelem vůči třetím osobám. Poskytovatel si vyhrazuje oprávnění použít cookies pro zlepšení uživatelského komfortu a oprávnění analyzovat přístupy na „marketingovou / propagační stránku“ Aplikace umístěné na doméně 3. řádu.

Uživatel je povinen adekvátně chránit své přístupové údaje před třetími osobami. Jejich zcizení nebo podezření na zcizení je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli.

Poskytovatel zpracovává a spravuje v minimálním a nutném rozsahu osobní údaje osob zastupujících Uživatele, a to pouze za účelem jejich identifikace a komunikace s nimi, což je nezbytné pro účely jeho oprávněných zájmů a jedná se o zpracování nezbytné pro splnění smlouvy.

Poskytovatel neručí za škody či omezení funkcionality způsobené v souvislosti s užíváním Aplikace Uživatelem v režimu Demoverze.

LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

Uskutečněním úhrady je uživateli poskytnuta nevýhradní licence platná do konce kalendářního roku s opcí pro následující rok. Licence je platná pouze pro zemi, kde má uživatel sídlo.

Licence neopravňuje Uživateli postoupit práva k Aplikaci třetí osobě ani jí udělit (a to ani k části aplikace) podlicenci, ani postoupit k ní práva, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern.

Uživatel může požádat o převod licence na jiný subjekt, pokud ho s ním spojuje stejný vlastník. Cena za tento převod je možná za cenu jedné čtvrtiny aktuální roční ceny licence.

Uživatel není oprávněn Aplikaci rozmnožovat, duplikovat, pronajímat ani půjčovat třetím osobám. Licence neopravňuje uživatele ani k umožnění přístupu do Aplikace třetím osobám v rámci své registrace. Uživateli nevznikají uzavřením Licenční smlouvy a udělením licence žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.

NÁROKY POSKYTOVATELE Z PORUŠENÍ LICENCE

Aplikace jako taková, její grafické prvky a vnořené databáze jsou chráněny autorským zákonem a trestním zákoníkem. Uživatel má oprávnění k jejímu užití jen v rozsahu a způsobu stanoveným Poskytovatelem. Každým jednotlivým porušením licence Uživatelem vzniká Poskytovateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 15.000,- Kč (slovy patnáct tisíc korun českých) splatnou na základě výzvy k úhradě ve lhůtě 10 dnů od doručení výzvy.

Nárok Poskytovatele na náhradu škody není tímto ujednáním o smluvní pokutě dotčen. Kromě nároku na smluvní pokutu má Poskytovatel v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv i ostatní nároky vyplývající ze zákona včetně nároku na náhradu škody.

CENA ZA LICENCI, AKTUALIZAČNÍ POPLATEK A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pro ceny za licenci platí inflační doložka. Smluvní strany se zde dohodly, že částky níže uvedené budou každoročně zvyšovány o kladnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „roční míra inflace“) vyhlášenou ústředním orgánem státní správy České republiky v oblasti statistiky (ke dni vytvoření aktuální verze těchto Obchodních podmínek je tímto orgánem Český statistický úřad). Navýšení může být poprvé uplatněno pro ceny licence a aktualizacího poplatku po vyhlášení roční míry inflace za rok 2023, a promítne se tak poprvé do cen na rok 2024.

Roční cena za licenci Aplikace je pro nového Uživatele zvýhodněna pro první rok na 4.300 Kč bez DPH. Cena licence zůstává neměnná bez ohledu na datum aktuálního roku, ve kterém si ji Uživatel zakoupí. V ceně za licenci nejsou zahrnuty žádné další asistenční nebo doplňkové služby Poskytovatele. Pro následné roky je cena za roční licenci 7.500 Kč bez DPH. Ceny za licenci jsou splatné jednorázově. Možnosti individuální podpory jsou uvedeny na <https://planm.cz/bonusy>.

Aktalizační poplatek ve výši 15 % ceny za licenci, účtovaný vždy na konci kalendářního roku, zahrnuje zejména průběžný datový hosting, práce na údržbě, zabezpečení a vývoji Aplikace.

Uživatel provádí úhrady aktualizacího poplatků a roční prodloužení licence vždy na základě zálohových dokladů zaslaných Poskytovatelem, se splatností minimálně 15 dnů ode dne doručení. Úhrada je prováděna bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený v zaslaném dokladu. Po provedení úhrady je Uživateli zaslán daňový doklad. Uživatel souhlasí s tím, aby mu byly doklady zasílány elektronicky, ve formátu PDF nebo jiném vhodném datovém formátu.

OPOVĚDNOST ZA ŠKODY

Za vadu Aplikace se nepovažují krátkodobé absence funkcionality ani chybová hlášení nezpůsobující odchylky od deklarovaných vlastností a nemající podstatný vliv na funkčnost.

Poskytovatel neodpovídá za vady, škody nebo jiné újmy způsobené vadami Aplikace nebo jejími chybnými výstupy, pokud uživatel porušil tuto smlouvu nebo pokud vznikly mimořádné nepředvídatelné a neodstranitelné překážkami vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele. Poskytovatel se dále zbavuje odpovědnosti za bezproblémový chod aplikace pokud:

- Uživatel vkládá data v rozporu s doporučeními
- Uživatel neinterpretuje správně výstupy z aplikace
- Nejsou dostupná data třetích stran, pokud by je Aplikace využívala
- Počítač Uživatele není dostatečně technicky vybaven nebo není připojen k internetu

- Počítač Uživatele je napaden nebo ohrožen hackerským útokem nebo je zavirován

VÝPOVĚĎ A VYPOŘÁDÁNÍ LICENČNÍ SMLOUVY

Licenční smlouva zaniká výpovědí, odstoupením, nebo dohodou Smluvních stran.

Smluvní strana vypovídá smlouvu platně pouze písemnou formou, a to prostřednictvím autorizovaného e-mailu. Výpovědní doba jednoho měsíce počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. V průběhu trvání výpovědní doby jsou smluvní strany povinny plnit své závazky z Licenční smlouvy v plném rozsahu. Uplynutím výpovědní lhůty smlouva zaniká a s tím i benefity Placené verze.

Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit jednostranně a okamžitě od Licenční smlouvy v případě prokazatelného porušení smluvních podmínek, popř. pro nezaplacení ceny licence ani přes písemnou urgenci.

Zánikem nebo zrušením Licenční smlouvy nejsou dotčeny nároky smluvních stran na náhradu škody, smluvní pokuty, mlčenlivosti, ochranu autorských práv Poskytovatele a ochranu osobních údajů uživatele.

V případě zániku Licenční smlouvy v důsledku výpovědi Uživatele nemá Uživatel nárok na vrácení již uhrazených poplatků ani jejich části.

ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit Obchodní podmínky, dojde-li k upgradu funkcionalit Aplikace, ke změně právních předpisů, případně technologickým nebo právním změnám platformy, na které Aplikace v rámci internetu funguje. Obchodní podmínky je možné změnit také v případě, kdy by nastala nebo veřejnoprávními sdělovacími prostředky oznámená zásadní celospolečenská nebo makroekonomická situace vystavila Poskytovatele v jeho povinnostech pro plnění smlouvy do nevýhodné pozice nebo mu objektivně znemožnila plnit jeho povinnosti.

Případná změna obchodních podmínek musí být promítnuta v nové verzi zveřejněné v rámci aplikace s uvedením data uvedení v platnost. V době ne kratší než 15 dnů před vstoupením v platnost obdrží tyto nové obchodní podmínky stávající uživatelé Placené verze e-mailem nebo jeho přílohou. Pokud Uživatel zaslané a zveřejněné obchodní podmínky neodmítne ve lhůtě 15 dnů od jejich zaslání, řídí se vztah z Licenční smlouvy novou verzí Obchodních podmínek ve znění, ve kterém byly Uživateli oznámeny.